

- มาตรการพัฒนาคุณภาพการบริการของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถาม ความคืบหน้า การดำเนินคดี	มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ณ จุดประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้นโดยกำหนดแผ่น ป้าย แสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ และจุดสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.นิคม แยมสรवल สว.อก.สภ.อัยเยอร์เวง/ ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.อ.สุรัชย์ อย่างจา ส.ต.อ.ไพวัลย์ วงศ์ชูวรรณ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ป้ายประชาสัมพันธ์จุด บริการ	ติดตั้งป้าย One Stop Service ให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้ รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.นิคม แยมสรवल สว.อก.สภ.อัยเยอร์เวง/ ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.อ.สุรัชย์ อย่างจา ส.ต.อ.ไพวัลย์ วงศ์ชูวรรณ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ป้ายพันธะสัญญา	มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	พ.ต.ท.นิคม แยมสรवल สว.อก.สภ.อัยเยอร์เวง/ ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.อ.สุรัชย์ อย่างจา ส.ต.อ.ไพวัลย์ วงศ์ชูวรรณ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ป้าย No Gift Policy	มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service และจุดประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล	พ.ต.ท.นิคม แยมสรवल สว.อก.สภ.อัยเยอร์เวง/ ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.อ.สุรัชย์ อย่างจา ส.ต.อ.ไพวัลย์ วงศ์ชูวรรณ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ	พ.ต.ท.นิคม แยมสรवल สว.อก.สภ.อัยเยอร์เวง/ ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.อ.สุรชัย อย่างจา ส.ต.อ.ไพวัลย์ วงศ์ชูวรรณ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	สถานีตำรวจอัยเยอร์เวง จัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการ จัดห้องน้ำชายหญิง และผู้พิการ ที่สะอาด มีรถเข็น และจัดให้มีคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการประชาชน	พ.ต.ท.นิคม แยมสรवल สว.อก.สภ.อัยเยอร์เวง/ ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.อ.สุรชัย อย่างจา ส.ต.อ.ไพวัลย์ วงศ์ชูวรรณ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ป้ายแสดงเวลาการให้บริการ	จัดทำป้ายแสดงเวลาการให้บริการ ตลอด 24 ชั่วโมง One Stop Service	พ.ต.ท.นิคม แยมสรवल สว.อก.สภ.อัยเยอร์เวง/ ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.อ.สุรชัย อย่างจา ส.ต.อ.ไพวัลย์ วงศ์ชูวรรณ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ป้ายแสดงจุดสำคัญหรือจุดอันตราย ระวังทางลาด/ระวัง พื้นต่างระดับ	จัดทำป้ายแสดงจุดที่สำคัญ หรืออันตราย ให้สามารถมองเห็นได้ชัดเจนตามหลักสากล ทั้งขณะยืนหรือรถล้อเลื่อน	พ.ต.ท.นิคม แยมสรवल สว.อก.สภ.อัยเยอร์เวง/ ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.อ.สุรชัย อย่างจา ส.ต.อ.ไพวัลย์ วงศ์ชูวรรณ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
จัดระบบคิว/จุดแรกรับ	จัดทำระบบคิว/จุดแรกรับ ในการช่วยอำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและลดระยะเวลาารอคอย เพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรม ณ One Stop Service	พ.ต.ท.นิคม แยมสรवल สว.อก.สภ.อัยเยอร์เวง/ ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.อ.สุรชัย อย่างจา ส.ต.อ.ไพวัลย์ วงศ์ชูวรรณ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
พื้นที่เขตปลอดบุหรี่/เขต สูบบุหรี่	จัดทำป้ายแสดงพื้นที่เขตปลอดบุหรี่/เขตสูบบุหรี่เป็น การเฉพาะได้ในบริเวณที่เหมาะสม	พ.ต.ท.นิคม แยมสรวล สว.อก.สภ.อัยเยอร์เวง/ ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.อ.สุรชัย อย่างจา ส.ต.อ.ไพวัลย์ วงศ์สุวรรณ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ระบบการประเมินความ พึงพอใจ	จัดทำจุดประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุด ให้บริการ One Stop Service ในรูปแบบที่ง่ายและ สะดวกต่อ ผู้ใช้บริการ	พ.ต.ท.นิคม แยมสรวล สว.อก.สภ.อัยเยอร์เวง/ ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.อ.สุรชัย อย่างจา ส.ต.อ.ไพวัลย์ วงศ์สุวรรณ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
จุดบริการ FAST TRACK สำหรับผู้พิการ คนพิเศษ	จัดทำป้ายแสดงจุดบริการ FAST TRACK เพื่ออำนวยความสะดวก ความสะดวกสำหรับผู้พิการ คนพิเศษ	พ.ต.ท.นิคม แยมสรวล สว.อก.สภ.อัยเยอร์เวง/ ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.อ.สุรชัย อย่างจา ส.ต.อ.ไพวัลย์ วงศ์สุวรรณ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
กริ่งสัญญาณเตือนฉุกเฉิน บริเวณห้องน้ำคนพิการ	ติดตั้งกริ่งสัญญาณเตือนฉุกเฉิน บริเวณห้องน้ำคน พิการ	พ.ต.ท.นิคม แยมสรวล สว.อก.สภ.อัยเยอร์เวง/ ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.อ.สุรชัย อย่างจา ส.ต.อ.ไพวัลย์ วงศ์สุวรรณ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ที่นั่งสำหรับคนชรา สตรีมี ครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพ และ ที่นั่งสำรองสำหรับ บุคคล พิเศษ	จัดทำสติ๊กเกอร์ เพื่อกำหนดที่นั่งสำรอง ให้สำหรับ คนชรา สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพ และที่นั่ง สำรองสำหรับบุคคลพิเศษ	พ.ต.ท.นิคม แยมสรวล สว.อก.สภ.อัยเยอร์เวง/ ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.อ.สุรชัย อย่างจา ส.ต.อ.ไพวัลย์ วงศ์สุวรรณ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
ที่จอดรถคนพิการ	กำหนดพื้นที่จอดรถคนพิการ โดยทาสีตามหลัก สากล เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ	พ.ต.ท.นิคม แยมสรวล สว.อก.สภ.อัยเยอร์เวง/ ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.อ.สุรชัย อย่างจา ส.ต.อ.ไพวัลย์ วงศ์สุวรรณ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย